

## **Политика конфиденциальности персональных данных.**

### **Правила защиты конфиденциальности в сети магазинов у дома «Тюкалиночка»**

(редакция 1.01 от 15.12.2020 г.)

#### **1. Введение**

Благодарим Вас за то, что Вы выбрали магазины сети магазинов у дома «Тюкалиночка» (далее – «Магазины») для совершения покупок. Мы ценим оказанное нам доверие и стремимся защищать безопасность и конфиденциальность переданной нам Персональной информации. Предоставляемая Вами информация помогает нам оказывать качественные услуги на самом высоком, современном и технологичном уровне, выяснять потребности Покупателей и предоставлять возможность приобретения товаров в Магазины с финансовой выгодой, информировать Вас о поступлении новинок в Магазины, о проведении специальных мероприятий и скидок<sup>1</sup>, уведомлять об открытии новых Магазинов и о других важных новостях. Мы применили достаточные технические и организационные меры, чтобы уберечь Вашу Персональную информацию от несанкционированного доступа, раскрытия, случайного или незаконного уничтожения, потери, порчи, изменения, недобросовестного использования, а также от любых иных незаконных форм обработки.

Настоящие Политика конфиденциальности персональных данных и Правила защиты конфиденциальности (далее – «Политика») описывают наш подход к обеспечению конфиденциальности на наших Интернет-сайтах, а также во всех приложениях и Сервисах, непосредственно связанных с деятельностью Магазинов.

Магазины собирают, используют, обрабатывают и передают Ваши Персональные данные и информацию о Вашей активности (ранее и далее – «Персональные данные» или «Персональная информация») только с Вашего согласия или с согласия Вашего законного представителя, путем совершения конклюдентных действий<sup>2</sup> при использовании Интернет-сайтов, приложений и Сервисов, непосредственно связанных с деятельностью Магазинов, в том числе в процессе передачи информации при совершении любых операций на наших Интернет-сайтах или при использовании приложений и Сервисов, при оплате товаров в Магазины на кассовых терминалах и аппаратах (терминалах) самообслуживания, в процессе обращения на электронную почту [info@tukalinochka.ru](mailto:info@tukalinochka.ru), оформления заказов на Интернет-сайте <https://tukalinochka.ru> или в мобильном приложении «Тюкалиночка», а также при подписке на информационную рассылку Магазинов (ранее и далее – «Сервисы»).

Просим Вас обратить внимание на тот факт, что использование любого Сервиса может регулироваться дополнительными условиями и положениями действующего законодательства Российской Федерации, а Магазины в любое время по своему усмотрению могут вносить в Политику изменения и дополнения, не противоречащие действующему законодательству Российской Федерации. Ознакомиться с актуальной редакцией Политики Вы можете на нашем Интернет-сайте <https://tukalinochka.ru>.

Как именно мы используем Вашу Персональную информацию? Мы используем Вашу Персональную информацию при получении и использовании карт Программы лояльности, а

также для усовершенствования наших Сервисов. Магазины используют предоставленные Вами каналы связи, такие как номер мобильного телефона и адрес электронной почты для администрирования своих Сервисов и для рассылки Вам Уведомлений (см. пункт 2.3 настоящей Политики).

## **2. Термины и определения**

Если определение какого-либо термина не указано в настоящей Политике (например, для терминов «персональные данные» или «аффилированные лица»), то подобные определения используются в значении, указанном в действующем законодательстве Российской Федерации.

2.1. Термины «сеть магазинов у дома «Тюкалиночка», «Магазины», «мы» – в общем и целом, представляют собой Индивидуального предпринимателя Сорокину Оксану Владимировну (ИНН: 550302320958, ОГРНИП: 317554300060530, адрес регистрации: 644007, Российская Федерация, г. Омск, ул. Вавилова, д. 59), который несет ответственность за данные Пользователей согласно настоящей Политики, а также в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.2. Термины «Покупатель», «Пользователь», «Вы» – физическое лицо, подтверждающее свою дееспособность и дающее согласие на обработку своих Персональных данных.

2.3. Уведомления – информационные сообщения, в том числе содержащие сведения рекламного характера, направляемые Магазины Покупателю посредством электронной почты, СМС-сообщений, push-уведомлений, а также в виде печатной продукции и любыми другими способами с целью информирования Покупателя о доступных ему привилегиях (скидках), персональных предложениях и доведения до Покупателя любой другой информации, которая потенциально может быть ему полезна.

## **3. Политика конфиденциальности**

Настоящая Политика разработана Магазины и определяет условия передачи, сбора, хранения и обработки Персональной информации Пользователя при использовании им Сервисов. Политика распространяется на отношения, связанные с правами и интересами третьих лиц, не являющимися Пользователями Сервисов, но чьи права и интересы могут быть затронуты в результате действий Пользователей.

3.1. Настоящая Политика является юридически обязательным соглашением между Вами и Магазины, предметом которого является обеспечение сохранности Вашей Персональной информации.

3.2. Пользователь обязан полностью ознакомиться с настоящей Политикой до момента регистрации и начала использования Сервисов. Использование Сервисов означает полное и безоговорочное принятие Пользователем настоящей Политики, а также то, что Пользователь подтверждает свою дееспособность и дает согласие на обработку своих Персональных данных (152-ФЗ «О персональных данных») и на получение рекламных материалов (ст. 18 п. 1 38-ФЗ «О рекламе»).

3.3. Защита Персональных данных и конфиденциальности важны для Магазинов, поэтому при использовании Вами Сервисов, Магазины защищают и обрабатывают Вашу Персональную информацию в строгом соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Обработка Персональных данных означает:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление и изменение);
- извлечение;
- использование;
- передачу (распространение, предоставление и доступ);
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение Персональных данных.

3.4. Настоящая Политика может быть изменена и/или дополнена Магазинами в одностороннем порядке без какого-либо специального Уведомления Пользователя. Настоящая Политика является открытым и общедоступным документом. Действующая (актуальная) редакция Политики размещена на Интернет-сайте: <https://tukalinochka.ru>. Магазины рекомендуют Пользователям регулярно проверять условия настоящей Политики на предмет ее изменения и/или дополнения. Продолжение использования Сервисов Пользователем после внесения изменений и/или дополнений в настоящую Политику означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями.

3.5. Политика содержит сведения, подлежащие раскрытию в соответствии с ч. 1 ст. 14-ФЗ «О персональных данных», и является общедоступным документом.

3.6. Использование некоторых функций наших Сервисов возможно только с Вашего согласия на обработку Вашей информации.

#### **4. Собираемая информация**

Мы собираем следующую информацию:

4.1. Информация, необходимая для использования Сервисов. Мы запрашиваем и собираем следующие Персональные данные, когда Вы используете Сервисы. Эта информация необходима для надлежащего исполнения договорных и/или иных обязательств перед Вами, а также для соответствия требованиям действующего законодательства Российской Федерации. Без этой информации предоставление некоторых услуг может оказаться невозможным:

- Регистрационная информация. При регистрации в наших Сервисах мы запрашиваем у Вас определенную информацию, в том числе: фамилию, имя, отчество, пол, дату рождения, национальный телефонный номер сети подвижной связи российской системы нумерации (начинающийся на + 7) и адрес электронной почты.

- Информация профиля и Объявления. Для использования некоторых функций Сервисов, Вам может потребоваться предоставить дополнительную информацию, в том числе адрес и фотографию профиля.
- Платежная информация. Когда Вы используете некоторые функции Сервисов (в том числе при оплате товаров), мы можем потребовать предоставления определенной платежной информации, например, информацию о банковском счете или карте, чтобы обеспечить обработку платежей (Интернет-эквайринг).
- Взаимодействие с другими Пользователями. Когда Вы общаетесь с администрацией Сервисов или используете Сервисы для общения с другими Пользователями, мы собираем информацию о Вашем общении, а также иную информацию, которую Вы предоставляете.

4.2. Информация, которую Вы предоставляете нам по собственной инициативе. Вы можете по собственному желанию предоставить нам другие Персональные данные, чтобы улучшить взаимодействие с Сервисами. Обработка таких данных осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации:

- Дополнительная информация профиля. Вы можете по собственному желанию предоставить нам другую информацию для размещения в своем профиле в Сервисах, в том числе: предпочтительные языки общения, город и рассказ о себе. Обратите внимание, в зависимости от настроек и/или особенностей Вашего профиля в Сервисах, некоторая информация может отображаться на общедоступной странице профиля.
- Другая информация. Вы можете по собственному желанию предоставить нам другую информацию при заполнении формуляров и опросов, обновлении или добавлении информации в Сервисах, отправке сообщений в форумы сообщества, участии в рекламных акциях, при взаимодействии с командой технической поддержки, когда Вы делитесь впечатлениями с нами, например, с помощью электронной почты [info@tukalinochka.ru](mailto:info@tukalinochka.ru), а также при использовании других функций Сервисов.

4.3. Информация, которую мы автоматически собираем при использовании Вами Сервисов. Когда Вы используете Сервисы, мы автоматически собираем Персональную информацию об используемых Вами Сервисах и способах их использования. Эта информация необходима нам для надлежащего исполнения договорных и/или иных обязательств перед Вами, для соответствия требованиям действующего законодательства Российской Федерации, а также для улучшений функции Сервисов:

- Информация о местоположении. Когда Вы пользуетесь определенными функциями Сервисов, мы можем собирать информацию о Вашем точном или примерном местоположении, в том числе по IP-адресу или по данным GPS-датчика на Вашем мобильном устройстве, чтобы улучшать качество обслуживания. Большинство мобильных устройств позволяют Вам контролировать или отключать функции определения местоположения для приложений в меню настроек.
- Статистика использования. Мы собираем информацию о Вашем взаимодействии с Сервисами, в частности информацию о просмотренных Вами страницах или контенте,

выполненных запросах при поиске, созданных переходах и других действиях через Сервисы.

- Данные журнала и Информация об устройстве. Мы автоматически собираем данные журнала событий и информацию об устройстве при использовании Вами Сервисов или доступе к ним, даже если Вы не зарегистрировали и не выполнили вход в Сервисы. В частности, мы собираем следующую информацию: информацию о том, как Вы использовали Сервисы (в том числе факты переходов по ссылкам на сторонние приложения), IP-адрес, время осуществления доступа, информацию о программном и аппаратном обеспечении, информацию об устройстве, информацию о событиях устройства, уникальные идентификаторы, информацию о сбоях, данные cookie-файлов, а также информацию о страницах, которые Вы просматривали до или после использования Сервисов.
- Cookie-файлы и схожие технологии. При использовании наших Сервисов, мобильного приложения и взаимодействии с нашей рекламой в сети Интернет и по электронной почте, мы используем файлы cookie и подобные технологии. Для сбора определенной информации мы используем автоматизированные средства, включая cookie-файлы, веб-маяки, пиксели отслеживания, средства анализа браузера, журналы сервера и мобильные идентификаторы. Во многих случаях информация, которую мы собираем с использованием файлов cookie и прочих средств, используется без возможности идентификации Персональной информации. Например, мы можем использовать собираемую информацию, чтобы лучше понять шаблоны трафика на Интернет-сайте и для оптимизации его использования. В некоторых случаях мы связываем информацию, собираемую при использовании файлов cookie и других технологий, с Вашей Персональной информацией.
- Пиксели и SDK. Третьи стороны, могут использовать файлы cookie, веб-маяки и другие технологии хранения, для сбора или получения информации с наших Интернет-сайтов и из сети Интернет и использовать эту информацию для показа целевой (таргетированной) рекламы. В случае с приложениями, указанные третьи стороны, могут получать или собирать информацию от Вашего приложения и/или других приложений и использовать эту информацию для оказания услуг по показу целевой (таргетированной) рекламы. Пользователи могут отказаться от сбора и использования информации для показа целевой рекламы, изменив настройки рекламы в учетной записи наших Сервисов, отправив соответствующее обращение (письмо) на адрес электронной почты [info@tukalinochka.ru](mailto:info@tukalinochka.ru).

4.4. Общая информация. Информация о Вас или касающаяся Вас, которой Вы добровольно делитесь, оставляя комментарии в Сервисах или отправляя обращения (письма) на адрес электронной почты [info@tukalinochka.ru](mailto:info@tukalinochka.ru). Общая информация может включать в себя Ваши публикации и сообщения (в том числе в профилях, созданных Вами закладках, а также фотографии, видео и звуковые записи, полученные с Вашего предварительного согласия с помощью камеры и/или микрофонного датчика Вашего устройства), любые сообщения от других лиц, распространяемые Вами, а также данные о местонахождении и данные журнала, связанные с такими публикациями. К общей информации относится информация о Вас (в том

числе данные о местонахождении и данные журнала), распространяемая другими Пользователями Сервисов Магазинов.

## **5. Цели получения персональных данных**

5.1. Обработка Персональных данных Пользователей осуществляется в целях соблюдения норм действующего законодательства Российской Федерации для нижеследующих целей:

- Идентификации Пользователя, зарегистрированного в Сервисах для его дальнейшей авторизации и доступа к персонализированным данным Сервисов и для настройки учетных записей.
- Установления с Пользователем обратной связи, включая направление Уведомлений, запросов, касающихся использования Сервисов, обработки запросов и заявок от Пользователя.
- Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности и предотвращения мошенничества.
- Подтверждения достоверности и полноты Персональных данных, предоставленных Пользователем.
- Предоставления Пользователю эффективной технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сервисов.
- Уведомления Пользователя по электронной почте, посредством отправки СМС-сообщений, а также предоставления персональной помощи и инструкций.
- Предоставления Пользователю специальных предложений, новостной рассылки и иных сведений.
- Приема обращений и заявок от Пользователя.
- Информирования Пользователя о новых товарах, специальных акциях и предложениях.
- Разработки новых и совершенствования существующих услуг и Сервисов.
- Для администрирования и внутренних операций, включая устранение неполадок, анализ данных, тестирование, исследования, безопасность, обнаружение мошенничества, управление учетными записями и проведения опросов.

5.2. Магазины обрабатывают Персональные данные в разумный срок, необходимый для обработки Персональных данных, если иное прямо не предусмотрено требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

## **6. Сведения об обеспечении безопасности персональных данных**

6.1. Магазины при обработке Персональных данных принимают необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивают их принятие для защиты Персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения Персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении Персональных данных.

6.2. Меры по обеспечению безопасности Персональных данных при их обработке, применяемые Магазинами, планируются и реализуются в целях обеспечения соответствия требованиям, приведенным в ст. 19 152-ФЗ «О персональных данных».

6.3. В соответствии со ст. 18.1 152-ФЗ «О персональных данных», Магазины самостоятельно определяют состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения требований действующего законодательства Российской Федерации.

6.4. В дополнение к требованиям 152-ФЗ «О персональных данных», мы осуществляем комплекс мероприятий, направленных на защиту информации о Покупателях, работниках и контрагентах.

## **7. Ваши права**

7.1. Вы имеете определенные права в отношении Вашей Персональной информации, которой мы располагаем. Некоторые из них применяются только в определенных обстоятельствах, описанных более подробно ниже.

7.2. Мы изложили процедуру реализации Ваших прав. Обратите внимание на тот факт, что, мы можем попросить Вас подтвердить личность, прежде чем ответить на любой запрос о применении Ваших прав.

7.2.1. Право на обращение. Для реализации своих прав и законных интересов Вы имеете право обратиться к нам лично или с помощью представителя по адресу электронной почты [info@tukalinochka.ru](mailto:info@tukalinochka.ru). Запрос должен содержать сведения, указанные в ч. 3 ст. 14 152-ФЗ «О персональных данных», а также текст Вашего сообщения (обращения).

7.2.2. Право на доступ и исправление. По Вашему запросу Магазины предоставят Вам информацию о том, храним ли мы Вашу Персональную информацию и в каком объеме. Вы имеете право на доступ к Вашей Персональной информации, которой мы располагаем, способам ее использования и распространения. Вы имеете право вносить исправления в эту информацию. Что касается запросов на исправление, то в случае, если мы согласны с тем, что Персональная информация неточна или неполна, мы сообщим об этом любой третьей стороне, которой мы раскрыли соответствующую Персональную информацию, и попросим исправить такую Персональную информацию.

7.2.3. Право на стирание. Вы можете подать запрос, обратившись по адресу электронной почты [info@tukalinochka.ru](mailto:info@tukalinochka.ru) на полное удаление Вашей Персональной информации в следующих случаях:

- Вы считаете, что нам больше не нужна Ваша Персональная информация;
- мы получили Ваше согласие на обработку Персональной информации, и Вы отозвали это согласие (и у нас нет других оснований для обработки Персональной информации);
- Вы считаете, что мы незаконно обрабатываем Вашу Персональную информацию;
- Вы попросили удалить Вашу Персональную информацию, раскрытую нами, и при этом имеются основания для удаления, мы предпримем обоснованные шаги, чтобы сообщить другим лицам, отображающим Персональную информацию или предоставляющим ссылки на Персональную информацию, о необходимости ее удаления.

7.2.4. Право на возражение. Вы имеете право возражать против использования нами Вашей Персональной информации, если мы используем Вашу информацию в наших законных интересах. Если Вы возражаете против такой обработки, пожалуйста, отправьте нам

соответствующий запрос по адресу электронной почты [info@tukalinochka.ru](mailto:info@tukalinochka.ru), подробно указав в нем все причины.

7.2.5. Право на отзыв. В случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, Вы можете отозвать любое согласие, предоставленное нам ранее, следуя порядку, указанному в настоящей Политике. В случае отзыва Вами (или Вашим представителем) Персональных данных, согласия на обработку Персональных данных, Магазины вправе продолжить обработку Персональных данных без Вашего согласия при наличии оснований, указанных в пп. 2-11 ч. 1 ст. 6, ч. 2 ст. 10 и ч. 2 ст. 11 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 года.

## **8. Заключительные положения. Вопросы и предложения**

8.1. Сеть магазинов у дома «Тюкалиночка» приветствует Ваши вопросы и предложения, касающиеся исполнения или изменения настоящей Политики. Все предложения или вопросы касательно настоящей Политики просим сообщать по адресу электронной почты [info@tukalinochka.ru](mailto:info@tukalinochka.ru).

8.2. Воспользуйтесь нашей электронной почтой [info@tukalinochka.ru](mailto:info@tukalinochka.ru) для направления запросов о реализации Ваших прав или жалоб относительно некорректности Ваших Персональных данных или незаконности их обработки.

8.3. Ознакомиться с актуальной редакцией Политики Вы можете на нашем Интернет-сайте <https://tukalinochka.ru>.

<sup>1</sup> — Скидка — снижение стоимости товаров.

<sup>2</sup> — Конклюдентные действия — это действия лица, которые показывают своим поведением желание вступить в определенные правоотношения, например, совершить сделку, но не в форме устного или письменного волеизъявления, а поведением, по которому можно сделать заключение о таком намерении (лицо не производит никаких волеизъявлений, ни устно, ни в письменной форме, а выводы о нем и его намерениях можно сделать лишь по его поступкам).