

# Правила программы лояльности сети магазинов у дома «Тюкалиночка»

(редакция 1.01 от 15.12.2020 г.)

Настоящие правила программы лояльности сети магазинов у дома «Тюкалиночка» (далее – «Правила») определяют условия и порядок участия в программе лояльности сети магазинов у дома «Тюкалиночка» (далее – «Программа»). С момента регистрации в Программе Участник вступает во взаимоотношения с сетью магазинов у дома «Тюкалиночка» (далее – «Магазины»), полностью и безоговорочно принимает настоящие Правила, обязуется их выполнять и имеет право на получение Привилегий в соответствии с настоящими Правилами.

Программа действует на территории Российской Федерации в сети магазинов у дома «Тюкалиночка». Полный перечень адресов сети магазинов у дома «Тюкалиночка» размещен на сайте <https://tukalinochka.ru>.

Программа действует с момента ее запуска и до момента полной ее отмены по решению Магазинов. Программа может быть изменена или отменена в любое время по решению Магазинов с момента размещения на Интернет-сайте <https://tukalinochka.ru> соответствующего изменения или сообщения о полной приостановке действия Программы.

Принимая настоящие Правила и становясь Участником Программы, Участник соглашается с Политикой конфиденциальности персональных данных, опубликованной на сайте <https://tukalinochka.ru>.

## 1. Термины и определения

1.1. Программа лояльности Магазинов означает взаимоотношения, в которых Участник, приобретающий товары в Магазины с помощью Карты Участника, приобретает право на получение Привилегий в соответствии с настоящими Правилами.

1.2. Привилегии – возможность приобретения товаров в Магазины с финансовой выгодой (скидка – снижение стоимости товаров), возможность в числе первых узнавать о поступлении новинок в Магазины, проведении специальных мероприятий и скидок, открытии новых Магазинов и других важных новостях.

1.3. Участник – физическое лицо, достигшее возраста 14 (четырнадцати) лет, допущенное Магазинами к участию в Программе в соответствии с настоящими Правилами и являющееся держателем Карты.

1.4. Магазины – Индивидуальный предприниматель Сорокина Оксана Владимировна (ИНН: 550302320958, ОГРНИП: 317554300060530, адрес регистрации: 644007, Российская Федерация, г. Омск, ул. Вавилова, д. 59), обладающий исключительными правами по управлению и развитию Программы.

1.5. Анкета – информация о физическом лице (покупателе), желающем стать Участником Программы, вносимая покупателем самостоятельно, либо сообщаемая покупателем при регистрации в Программе в порядке, предусмотренном Правилами.

1.6. Карта Участника или «Карта любимого покупателя» – персональная карта Участника Программы, выпущенная Магазинами и предназначенная для идентификации Участника в

Программе, в том числе для получения скидок при совершении покупок в Магазилах. Карта позволяет Участнику получать Привилегии в соответствии с настоящими Правилами. Карта Участника может быть пластиковой, выданной в Магазилах, или виртуальной.

1.7. Сайт — информационный ресурс, опубликованный в сети Интернет по адресу <https://tukalinochka.ru> и принадлежащий Магазилам.

1.8. Уведомления — информационные сообщения, в том числе содержащие сведения рекламного характера, направляемые Магазилами Участнику Программы посредством электронной почты, СМС-сообщений, push-уведомлений, а также в виде печатной продукции и любыми другими способами с целью информирования Участника о доступных ему Привилегиях, персональных предложениях, а также доведения до Участника любой другой информации, которая потенциально может быть полезна Участнику.

## **2. Участие в Программе**

2.1. Участие в Программе является добровольным. Участником может стать любое лицо, которому на момент регистрации в Программе исполнилось 14 (четырнадцать) лет и которое использует национальный телефонный номер сети подвижной связи российской системы нумерации (начинающийся на + 7).

2.2. Для участия в Программе необходимо оформить и получить Карту в любом магазине сети магазинов у дома «Тюкалиночка» на кассе. Получение Карты является бесплатным.

2.3. Для возможности получения Привилегий покупателю, являющемуся держателем Карты, необходимо стать Участником Программы и активировать Карту в любом магазине сети магазинов у дома «Тюкалиночка» на кассе. Для этого достаточно приобрести товары на сумму 700 (Семьсот) рублей 00 копеек и заполнить Анкету. После заполнения Анкеты сотрудник Магазила выдаст покупателю пластиковую карту. С помощью Карты можно воспользоваться скидкой 3% (Три процента) в момент получения Карты. После выполнения всех действий, предусмотренных настоящим пунктом Правил, покупатель считается зарегистрированным Участником Программы.

2.4. На одно физическое лицо (один номер мобильного телефона) может быть оформлена только одна Карта Участника.

2.5. Согласившись с Правилами Программы, Участник соглашается на получение от Магазинов Уведомлений, предусмотренных настоящими Правилами, но сохраняет за собой право отказаться от них, обратившись по адресу электронной почты [info@tukalinochka.ru](mailto:info@tukalinochka.ru).

2.6. При регистрации в Программе Участник дает согласие Магазилам, а также лицам, входящим с ним в одну группу лиц по смыслу ст. 9 Федерального закона от 26.07.2006 г. № 135-ФЗ «О защите конкуренции»:

- осуществлять с использованием средств автоматизации и/или без таковых обработку всех персональных данных, указанных Участником при регистрации в Программе, в том числе в Анкете, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, а также информацию о произведенных Участником покупках, их сумме, способах и средствах их оплаты, в целях, связанных с возможностью предоставления Участнику информации (рекламы), в том числе о товарах, о проводимых рекламных акциях, о персональных

предложениях, которые потенциально могут представлять для Участника интерес, а также в целях сбора, возможностью обеспечения предоставления Участникам Привилегий, предусмотренных Программой, а также обработки статистической информации и проведения маркетинговых исследований, в том числе с возможностью коммерческого использования результатов данных исследований;

- поручать обработку всех персональных данных, указанных Участником при регистрации в Программе, в том числе в Анкете, другим лицам любым способом в вышеуказанных целях.

### **3. Условия получения скидок**

3.1. Для получения скидки Участнику необходимо при совершении покупок товаров в Магазинах, предъявить Карту до момента оплаты покупки (закрытия кассового чека). Если Участник не предъявил Карту до выдачи кассового чека, скидка не предоставляется.

3.2. В том случае, если у Участника при приобретении товаров в Магазинах отсутствует Карта, скидка предоставляется по номеру телефона Участника.

3.3. Скидка по Карте распределяется равномерно на все товары в чеке.

3.4. Правила предоставления скидок при совершении покупок товаров в Магазинах с предъявлением Карты:

- 3% (Три процента) от стоимости товаров с момента первой разовой покупки товаров на сумму более 700 (Семьсот) рублей 00 копеек и далее на все последующие покупки, до момента накопления общей суммы всех покупок по Карте, равной 5000 (Пять тысяч) рублей 00 копеек;
- после накопления общей суммы всех покупок по Карте, равной 5000 (Пять тысяч) рублей 00 копеек, предоставляется скидка в размере 5% (Пять процентов) от стоимости товаров на все последующие покупки по Карте.

### **4. Возврат товаров, приобретенных с использованием Карты**

4.1. Обмен и возврат товаров, приобретенных с использованием Карты, осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. При возврате Участником Карты, Участник лишается возможности рассчитывать на Привилегии, установленные (определенные) настоящей Программой.

### **5. Порядок блокировки Карты в случае ее утери или порчи**

5.1. В случае утери или порчи Карты Участнику необходимо заблокировать Карту, обратившись по адресу электронной почты [info@tukalinochka.ru](mailto:info@tukalinochka.ru).

5.2. Для возможности продолжения участия в Программе Участнику необходимо получить новую Карту и осуществить ее регистрацию в Программе в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

5.3. После получения новой Карты в соответствии с настоящими Правилами, ранее полученные скидки будут доступны для их использования, при условии регистрации новой Карты на тот же номер мобильного телефона, который был указан Участником при регистрации утерянной Карты.

5.4. Скидки, полученные по утерянной Карте, до момента блокировки утерянной Карты в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, восстановлению не подлежат.

5.5. Ответственность за сохранность Карты, а также за несанкционированный доступ третьих лиц к Карте лежит на Участнике. Магазины не несут ответственность за несанкционированное использование Карты Участника третьими лицами.

## **6. Прочие условия**

6.1. Участник несет ответственность за корректность и достоверность персональных данных, указанных им при регистрации в Программе. При изменении персональных данных, указанных при регистрации в Программе, Участник обязан незамедлительно уведомить Магазины, обратившись по адресу электронной почты [info@tukalinochka.ru](mailto:info@tukalinochka.ru). Неблагоприятные последствия, связанные с неуведомлением Магазинов об изменении персональных данных Участника, указанных в Анкете, полностью лежат на Участнике. Магазины не несут ответственность за невыполнение обязательств, предусмотренных Правилами, возникшее по вине Участника, в том числе в случае неуведомления Магазинов об изменении персональных данных Участника, указанных в Анкете.

6.2. Правила Программы могут быть изменены Магазинами в любое время в одностороннем порядке с обязательной публикацией изменений на Сайте. Магазины вправе дополнительно проинформировать Участников об изменениях Правил посредством отправки соответствующего Уведомления.

6.3. Магазины вправе в одностороннем порядке прекратить участие в Программе любого Участника без предупреждения по любой причине, включая, но не ограничиваясь, случаями когда Участник:

- не соблюдает настоящие Правила;
- злоупотребляет какими-либо Привилегиями, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;
- предоставляет недостоверные, недостаточные или некорректные (не позволяющие идентифицировать его) сведения или информацию, а также совершает иные действия, вводящие в заблуждение Магазины;
- совершил или намеревается совершить действия, имеющие значимые признаки обмана или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальный ущерб, моральные и прочие негативные последствия;
- в случае, если факты свидетельствуют о том, что покупки Участника совершаются в предпринимательских целях, то есть для их последующей реализации/перепродажи или от имени/на средства юридического лица для осуществления деятельности юридического лица, или от имени/на средства физического лица, полученные от группы физических лиц, для приобретения товаров в целях общего пользования и/или дарения;

6.4. Участник вправе прекратить участие в Программе путем направления Магазинам письменного уведомления о прекращении участия по адресу электронной почты [info@tukalinochka.ru](mailto:info@tukalinochka.ru). Участие в Программе будет считаться прекращенным с момента получения Магазином соответствующего уведомления от Участника.

## **7. Порядок разрешения споров**

7.1. Все споры между Магазинами и Участником в рамках участия в Программе разрешаются путем проведения переговоров.

7.2. В случае, если спор, возникший между Магазинами и Участником не может быть урегулирован в процессе переговоров, он разрешается в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.